

PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

VIAROOM Networks SRL, denumita in continuare VIAROOM, este dedicata protejarii si confidentialitatii datelor cu caracter personal pe care le colecteaza, prelucreaza si stocheaza.

Conform Regulamentului (EU) nr. 679/2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016, datele cu caracter personal sunt:

- orice informatii care se refera la o persoana fizica identificata sau identificabila;
- informatii diferite care, adunate, pot duce la identificarea unei anumite persoane.

1. DATE COLECTATE:

- Nume si prenume
 - Adresa (domiciliu/ resedinta)
 - Adresa de email
 - Numar de telefon/ fax
 - Date bancare
- Datele bancare pot fi colectate numai in anumite cazuri speciale, ca de exemplu rambursarea prin virament bancar a contravalorii produselor conform prevederilor legale.

2. SCOPUL COLECTARII:

- informarea Clientilor/Cumparatorilor privind situatia Contului lor;
- prelucrarea comenzilor, inclusiv validarea, expedierea si facturarea Comenzilor;
- rezolvarea anularilor sau a problemelor de orice natura referitoare la o Comanda, la Bunurile si/sau serviciile achizitionate (garantii, returnari de produse conform prevederilor legale; rambursarea contravalorii produselor conform prevederilor legale; asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de raspunsuri la intrebarile dvs. referitoare la statusul comenzilor sau bunurile si serviciile VIAROOM).

Vom prelucra aceste date pe tot parcursul relatiei noastre contractuale si, dupa finalizarea acesteia, cel puțin pe perioada impusa de prevederile legale aplicabile in domeniu, inclusiv, dar fara limitare, la dispozitiile privind arhivarea.

3. ACORDUL PERSOANEI VIZATE (CLIENT/ CUMPARATOR)

Prin completarea datelor in formularul de creare de Cont si/sau de Comanda si bifarea casutei ("Da, sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal") care solicita cererea acordului pentru utilizarea datelor cu caracter personal, Cumparatorul, declara si accepta neconditionat ca datele sale personale sa fie incluse in baza de date a VIAROOM, si isi da acordul expres si neechivoc ca toate aceste date personale sa fie stocate, utilizate si prelucrate in scopul prevazut mai sus, la punctul anterior.

4. DATELE CU CARACTER PERSONAL ALE MINORILOR

Site-ul www.viaroom.ro se adreseaza numai persoanelor care au implinit varsta de 18 ani. Utilizarea acestui site/website de catre minori este permisa exclusiv/numai cu acordul tutorelui. In cazul in care un

astfel de acord nu este disponibil, ne rezervam dreptul de a șterge toate datele utilizatorilor minori. Parintii si tutorii sunt responsabili pentru protejarea vietii private a copiilor lor.

5. DREPTURILE UTILIZATORILOR CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

Prin citirea acestui document ati luat la cunostinta faptul ca va sunt garantate drepturile prevazute de lege, respectiv:

5.1. Dreptul la informare si acces la date

Ne puteti contacta pentru a va informa cu privire la informatiile pe care le-am colectat si prelucrat in legatura cu dvs., precum si despre scopurile in care sunt utilizate aceste date.

5.2. Dreptul de rectificare

Ne puteti contacta pentru a corecta informatiile personale incorecte, incomplete sau inechitate in legatura cu dvs.

5.3 Dreptul de opozitie

Aveti dreptul sa va opuneti in orice moment prelucrării datelor dvs. cu caracter personal in anumite utilizari, daca aceste date sunt prelucrate in alte scopuri decat scopurile necesare pentru indeplinirea serviciilor noastre sau pentru respectarea unei obligatii legale. Puteti contesta orice prelucrare ulterioara dupa acordul prealabil dat.

5.4. Dreptul de stergere si restrictionare a prelucrării

Ne puteti solicita stergerea informatiilor pe care le avem despre dvs. din sistemele noastre. Vom procesa solicitarea dvs. daca nu avem un motiv legitim pentru a nu șterge datele. De asemenea, ne puteti solicita restrictionarea prelucrării datelor personale pe care le avem despre dvs.

5.5. Dreptul la portabilitate

Aveți dreptul să primiți datele cu caracter personal intr-un format structurat și utilizat in mod obișnuit.

Va puteti exercita aceste drepturi prin expedierea unei solicitari scrise, datate, semnate si expediate la adresa: Bld. Carol I, Bl. 111B, Sc. 2, Et. 1, Ap. 2A, Craiova, Dolj in atentia responsabilului cu prelucrarea datelor cu caracter personal al S.C. VIAROOM Networks S.R.L., sau la adresa de email contact@viaroom.ro, cu mentiunea "In atentia Responsabilului cu prelucrarea datelor cu caracter personal".

Pentru a va confirma identitatea, putem solicita furnizarea de informatii suplimentare. Putem respinge solicitarile care sunt nefondate, excesive sau repetitive nejustificat.

5.6. Dreptul de a inainta plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, in cazul in care considerati ca activitatile noastre de prelucrare a datelor cu caracter personal nu respecta legislatia in vigoare - Regulamentul (EU) nr. 679/2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Adresa: Bd Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania
Tel: +40.318.059.211; +40.318.059.212;

Fax. +40.318.059.602

Adresa web: <http://www.dataprotection.ro/>

6. CONDITII TRANSMITERE DATE CU CARACTER PERSONAL

Confidentialitatea datelor personale reprezinta unul dintre cele mai importante aspect pentru noi. VIAROOM Networks SRL poate furniza datele cu caracter personal ale Cumparatorului altor companii cu care se afla in relatii de parteneriat, dar numai in temeiul unui angajament de confidentialitate din partea acestora si numai in scopurile mentionate anterior, prin care garanteaza ca aceste date sunt pastrate in siguranta si ca furnizarea acestor informatii personale se face conform legislatiei in vigoare.

In prezent, VIAROOM furnizeaza partenerilor din domeniile urmatoare, informatii personale necesare furnizarii serviciilor VIAROOM:

- furnizori de servicii de curierat,
- furnizori de servicii de plata/bancare
- furnizori de servicii economice si de contabilitate.

7. STOCARE DATE CU CARACTER PERSONAL

Informatiile personale ale utilizatorilor sunt stocate în siguranță pe serverele VIAROOM localizate in Romania si in Uniunea Europeana (EU) - Franta.

VIAROOM Networks nu face transfer de date cu caracter personal

8. MASURI UTILIZATE DE VIAROOM Networks PENTRU PROTEJAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL.

VIAROOM Networks SRL aplica, in legatura cu datele personale ale utilizatorilor/clientilor sai măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmitii de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

Echipamentele IT pe care este gazduit site-ul web prin intermediul caruia colectam date cu caracter personal este protejat atat la accesul fizic cat si la accesul de la distanta (limitat), fiind instalat intr-un centru de date si supus periodic unui audit de securitate.

Depunem toate eforturile rezonabile, justificate comercial pentru a va proteja datele cu caracter personal colectate, analizam noile tehnologii in domeniu si, atunci si daca este cazul, le aplicam in vederea upgrade-ului sistemelor noastre de securitate.

Accesul angajaților Companiei la Datele Personale este limitat la acei angajați care au atribuții specifice privind operarea și optimizarea Serviciilor.

9. DATE CONTACT

Pentru intrebari referitoare la protectia datelor ne puteti contacta folosind adresa urmatoare

SC VIAROOM Networks SRL

Adresa: Bld. Carol I, Bl. 111B, Sc. 2, Et. 1, Ap. 2A, 200061, Craiova, Dolj

Telefon: (+4) 0351 415 068

Email: contact@viaroom.ro