

## PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Conform cerintelor Legii nr. 677 din 21/11/2001 cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata, Regulamentului (EU) nr. 679/2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("RGPD"), VIAROOM Networks SRL administreaza in conditii de siguranta si exclusiv in scopurile specificate, datele personale ale clientilor nostri.

### 1.1. DATE COLECTATE:

- Nume si prenume
- Adresa (domiciliu/ resedinta)
- Adresa de email
- Numar de telefon/ fax
- Date bancare

Datele bancare pot fi colectate numai in anumite cazuri speciale, ca de exemplu rambursarea prin virament bancar a retururilor de produse.

### 1.2. SCOPUL COLECTARII:

– informarea Clientilor/Cumparatorilor privind situatia Contului lor inclusiv validarea, expedierea si facturarea Comenzilor, rezolvarea anularilor sau a problemelor de orice natura referitoare la o Comanda, la Bunurile si sau serviciile achizitionate.

### 1.3. ACORDUL PERSOANEI VIZATE (CLIENT/ CUMPARATOR)

Prin completarea datelor in formularul de creare de Cont si/sau de Comanda si bifarea casutei ("Da, sunt de accord cu prelucrarea datelor cu caracter personal") care solicita cererea acordului pentru utilizarea datelor cu caracter personal, Cumparatorul, declara si accepta neconditionat ca datele sale personale sa fie incluse in baza de date a VIAROOM Networks SRL, si isi da acordul expres si neechivoc ca toate aceste date personale sa fie stocate, utilizate si prelucrate in scopul prevazut mai sus, la punctul anterior.

### 1.4. DATELE CU CARACTER PERSONAL ALE MINORILOR

Site-ul [www.viaroom.ro](http://www.viaroom.ro) se adreseaza numai persoanelor care au implinit varsta de 18 ani. Utilizarea acestui site/website de catre minori este permisa exclusiv/numai cu acordul tutorelui. In cazul in care un astfel de acord nu este disponibil, ne rezervam dreptul de a șterge toate datele utilizatorilor minori. Parintii si tutorii sunt responsabili pentru protejarea vietii private a copiilor lor.

### 1.5. DREPTURILE UTILIZATORILOR CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

Prin citirea acestui document ati luat la cunostinta faptul ca va sunt garantate drepturile prevazute de lege, respectiv:

- dreptul la informare,
- dreptul de acces la date,
- dreptul de interventie,
- dreptul de opozitie,

- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale,
- dreptul de a adresa justitiei in caz de incalcare a drepturilor garantate de Legea nr. 677 din 21/11/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulație a acestor date, modificată si completată, Regulamentul (EU) nr. 679/2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("RGPD").

### 1.5.1 Date personale

Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate si expediate la adresa: Bld. Carol I, Bl. 111B, Sc. 2, Et. 1, Ap. 2A, Craiova, Dolj in atentia S.C. VIAROOM Networks S.R.L., va puteti exercita, in mod gratuit, pentru o solicitare pe an, sa vi se confirme faptul ca datele personale sunt sau nu procesate de catre VIAROOM Networks SRL.

### 1.5.2 Drept de interventie

Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate si expediate la adresa: Bld. Carol I, Bl. 111B, Sc. 2, Et. 1, Ap. 2A, Craiova, Dolj, in atentia S.C. VIAROOM Networks S.R.L., va puteti exercita dreptul de interventie asupra datelor, dupa caz:

- rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma cu Legea nr. 677 din 21/11/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulație a acestor date, modificată si completată, Regulamentul (EU) nr. 679/2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("RGPD"), in special a datelor incomplete sau inexacte;
- transformarea in date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma cu Legea nr. 677 din 21/11/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulație a acestor date, modificată si completată, Regulamentul (EU) nr. 679/2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("RGPD");
- notificarea catre tertii carora le-au fost dezvaluite datele, daca aceasta notificare nu se dovedeste imposibila sau nu presupune un efort disproportionat fata de interesul legitim care ar putea fi lezat.

### 1.5.3 Stergerea datelor personale

Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate si expediate la adresa: Bld. Carol I, Bl. 111B, Sc. 2, Et. 1, Ap. 2A, Craiova, Dolj in atentia S.C. VIAROOM Networks S.R.L., va puteti exercita, in mod gratuit, dreptul de a cere stergerea informatiilor personale stocate de catre Viaroom Networks.

## 1.6. CONDITII DEZVALUIRE DATE CU CARACTER PERSONAL

VIAROOM Networks SRL poate furniza datele cu caracter personal ale Cumparatorului altor companii cu care se afla in relatii de parteneriat, dar numai in temeiul unui angajament de confidentialitate din partea acestora si numai in scopurile mentionate anterior, prin care garanteaza ca aceste date sunt pastrate in siguranta si ca furnizarea acestor informatii personale se face conform legislatiei in vigoare.

În prezent, VIAROOM furnizează partenerilor din domeniile următoare, informații personale necesare furnizării serviciilor VIAROOM:

- furnizori de servicii de curierat,
- furnizori de servicii de plată/bancare
- furnizori de servicii economice și de contabilitate.

## 1.7. STOCARE DATE CU CARACTER PERSONAL

Informațiile personale ale utilizatorilor sunt stocate în siguranță pe serverele VIAROOM localizate în România și în Uniunea Europeană (EU) - Franța.

Datele personale nu sunt transferate în afara spațiului Uniunii Europene.

## 1.8. MASURI UTILIZATE DE VIAROOM Networks PENTRU PROTEJAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL.

VIAROOM Networks SRL aplică, în legătură cu datele personale ale utilizatorilor/clientilor săi măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmiterea de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

Echipamentele IT pe care este găzduit site-ul web prin intermediul căruiă colectăm date cu caracter personal este protejat atât la accesul fizic cât și la accesul de la distanță (limitat), fiind instalat într-un centru de date și supus periodic unui audit de securitate.

Depunem toate eforturile rezonabile, justificate comercial pentru a vă proteja datele cu caracter personal colectate, analizăm noile tehnologii în domeniu și, atunci și dacă este cazul, le aplicăm în vederea upgrade-ului sistemelor noastre de securitate.

Accesul angajaților Companiei la Datele Personale este limitat la acei angajați care au atribuții specifice privind operarea și optimizarea Serviciilor.

Pentru mai multe detalii și informații orice persoană interesată se poate adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, având următoarele date de contact:

*Adresa: Bd Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, România*

*Tel: +40.318.059.211; +40.318.059.212;*

*Fax. +40.318.059.602*

*Adresa web: <http://www.dataprotection.ro/>*

Pentru a reclama nerespectarea drepturilor garantate de Legea nr. 677 din 21/11/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, Regulamentul (EU) nr. 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("RGPD"), persoanele vizate se pot adresa VIAROOM Networks SRL, și în situația în care nu se rezolvă solicitarea, Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau/si instanțelor de judecată.